

**Balatonmárfürdő-Balatonkeresztúr Turisztikai Egyesület**  
**2009. évi közhasznúsági jelentése**

A Turisztikai Egyesület, mint közhasznú szervezet köteles az éves beszámoló jóváhagyásával egyidejűleg közhasznúsági jelentést készíteni, és azt legkésőbb tárgyévét követő évben, legkésőbb június 30-ig nyilvánosságra hozni.

E kötelezettségének az egyesület az alábbiak szerint tesz eleget.

### **1. SZÁMVITELI BESZÁMOLÓ**

A Balatonmárfürdő-Balatonkeresztúr Turisztikai Egyesület 2009. évi gazdálkodásról a számviteli törvénynek és a kapcsolódó előírásoknak megfelelően egyszerűsített éves beszámolót állított össze. A részletes kimutatás jelentésünk 1. sz. melléklete, mely áll a mérlegből és a közhasznú szervezeti eredmény kimutatásából.

### **2. KÖLTSÉGVETÉSI TÁMOGATÁS FELHASZNÁLÁSA**

Szervezetünk állami támogatásban nem részesült.

### **3. VAGYONFELHASZNÁLÁSSAL kapcsolatos kimutatás**

A vagyon szerkezetének, összetételének alakulása 2009.évben

	2009.01.01	2009.12.31	Változás(+,-)
Tárgyi eszköz értéke:	86 111	0	-86 111
ebből: Laptop	86 111	0	-86 111
Pénzeszközök értéke:	128 952	13 605	-115 347
ebből: bankbetét	128 952	10 495	-118 457
pénztárkészlet	0	3 110	3 110
Összesen:	215 063	13 605	-201 458

---

### **4. A Cél szerinti juttatások kimutatása**

#### **Cél szerinti feladatok ellátására kapott önkormányzati támogatások**

Balatonkeresztúr önkormányzatától	2009.évre:	615 000 Ft
Balatonmárfürdő önkormányzatától	2008.évre:	58 000 Ft
	2009.évre:	1 068 000 Ft
Összesen:		1 741 000 Ft

### 5. A közhasznú szervezet vezető tisztségviselőinek nyújtott juttatások értéke, összege:

*Az egyesület tisztségviselői térítés nélkül látják el feladatukat, juttatást nem kaptak.*

### 6. A közhasznú tevékenységről beszámoló:

#### Egyesületünk alapszabályban megfogalmazott feladatai, céljai:

- Turisztikai marketing munka szervezése
  - A forrásszerző tevékenységek összehangolása
  - Az érdekegyeztetés keretének biztosítása
  - Részvétel a turisztikai fogadókésztséget javító falufejlesztés, - szépitési programokban az önkormányzatok partnereként.
  - A kínálati fejlesztések összehangolása.
  - A települések lakosságának tájékoztatása az idegenforgalom gazdaságban játszott szerepéről.
  - Kapcsolattartás a településen kívüli szakmai és állami szervezetekkel, szervekkel.
  - A turisztikában érdekelt vállalkozások, szolgáltatók tevékenységének összehangolása, támogatása, érdekképviselete;
- Önkormányzati és vállalkozói turisztikai tevékenységek összehangolása;
    - Az érintettek széles bevonásával a marketing stratégia kialakítása;
    - Összehangolt turisztikai termékfejlesztés;
    - A helyi turizmus fejlesztése érdekében települési beruházások kezdeményezése a helyi önkormányzatnál;
    - Turisztikai információs iroda működtetése;
    - Turisztikai szolgáltatások közvetítése;
    - Turisztikai informatikai rendszer működtetése, hozzáférés biztosítása a tagok részére;
    - A helyi turisztikai szolgáltatásokról, eredményekről, turista elégedettségről adatok folyamatos gyűjtése, statisztikák készítése;
    - Turisztikai szempontból fontos rendezvények, programok kezdeményezése, megvalósítása;
    - Tagság folyamatos informálása a tervezett programokról, az egyesület eredményeiről;
    - Képzési igények felmérése, képzések megszervezése;
    - Szakmai szervezetekkel és a környező térség más turisztikai egyesületeivel való együttműködés;
    - Turisztikai célú pályázatok figyelése, pályázatok kiírásának kezdeményezése, pályázatokon való részvétel
    - A magán és közzsféra partnerségén, közös érdekelttségén alapuló turizmusfejlesztés. A lakosság turisztikai-tudatának alakítása
- A Balatonmáriafürdő-Balatonkeresztúr Turisztikai Egyesülete a 2009. évi munkatervében és költségvetésében meghatározott szakmai és gazdálkodási feladatait teljesítette.
- Tevékenysége közhasznú jellegű volt, mely a következő célcsoportokra terjedt ki.
- Balatonmáriafürdő és Balatonkeresztúr önkormányzata
  - Településeink vállalkozásai
  - Kereskedelmi Szálláshelyek
  - Fizetővendéglátással foglalkozó magánszemélyek
  - Magánszemélyek
  - Településeinkre érkező turisták és látogatók

Egyesületünk 2007. október 6-án alakult 26 fővel, azzal a céllal, hogy a magán és közzsféra partnerségével, közös érdekelttséggel fejlessze a helyi turizmust, javítsa a versenyképességet, szakmai segítséget és érdekképviseletet nyújtson a turisztikai szolgáltatóknak.

2009 évben is információs irodát bérelt, és működtetett egyesületünk, az iroda működéséről készült beszámoló az alábbiakban olvasható.

## Turisztikai információs iroda vendégforgalma 2009.08.15ig

### 1. Irodában kiszolgált turisták száma: 814

#### 1.) Szállásinformáció

1/a Belföldi turisták száma:	47
1/b Külföldi turisták száma:	81
<b>Összesen</b>	<b>128</b>

#### Nemzetiségi megoszlás:

36% belföldi, 30%német, 12% lengyel, 8% olasz, 5% román, 3% szlovén, 3% szlovák, 3% osztrák.

#### 2.) Látnivaló, rendezvények és egyéb turisztikai információ

2/a Belföldi turisták száma:	155
2/b Külföldi turisták száma:	270
<b>Összesen</b>	<b>425</b>

#### Nemzetiségi megoszlás:

36% belföldi, 34% német, 9% osztrák, 7% lengyel, 3% olasz, 3% angol, 2% holland, 2% szlovák, 1% francia, 1%USA, 1%spanyol, 1%belga.

#### 3.) Információ átutazók számára

3/a Belföldi turisták száma:	113
3/b Külföldi turisták száma:	148
<b>Összesen</b>	<b>261</b>

#### Nemzetiségi megoszlás:

43% belföldi, 17 német, 12 % olasz, 9% francia, 5% spanyol, 5% osztrák, 5% holland, 2% USA, 2% angol

### 2. Telefonos ügyfélszolgálat és kapcsolattartás: 780

#### 1.) Kimenő hívások

1/a Marketing és szakmai:	kb. 40
1/b Tagdíj felszólítás:	kb. 60
1/c Kapcsolattartás tagokkal:	kb. 140
1/d Ügyfélszolgálat:	kb. 130
<b>Összesen</b>	<b>kb. 370</b>

#### 2.) Bejövő hívások

2/a Marketing és szakmai:	kb. 20
2/b Szálláshelyek szabad kapacitás adatai	kb. 120
2/c Információ	kb. 240
2/d Egyéb	kb. 30
<b>Összesen</b>	<b>kb. 410</b>

Az előző évhez képest a turistaforgalom 30 %-os visszaesése tapasztalható. Irodánkban a szállásinformáció kérése nőtt, elektronikusan, telefonon és személyesen egyaránt, részben a turisztikai

portál látogatottságának köszönhetően, amelyről 2009. június 01-től eddig 2200 látogató 10.200 oldalt töltött le, részben pedig a kiépített személyes kapcsolatoknak köszönhetően. Turisztikai portálunk szabad szálláshely kapacitásának frissítése problémát okoz, csak a tagok 10%-a kezeli a saját adminisztrációs felületét, ezzel jelentősen megnöveli irodánk adminisztrációs és IT munkáját.

### **2009-es tagdíjak alakulása**

- 53 egyesületi tag eddig 300.000 Ft-ot fizetett be
- 5 nem kíván tag lenni
- 27 tag befizetését még várjuk

2009-ben összesen 15 új tag csatlakozott ebből:

13 szállásszolgáltató

1 vendéglátó egység

1 magánszemély

A szállásszolgáltató tagok adatai szerepelnek egy közös internetes adatbázisban, melyet az egyesület működtet, és használhatja a rendszer nyújtotta szolgáltatásokat.

A támogató önkormányzatoktól 1741 e Ft támogatást kapott egyesületünk, mely támogatással az önkormányzatok felé pénzügyi és szakmai beszámoló alapján elszámolt.

Ingyenes számítógép kezelő tanfolyamot szerveztünk, főleg a magánszálláshely szolgáltatók részére, hogy kezelni tudják az internetes portálokat, leveleket tudjanak írni és fogadni.

A télen megrendelt MTZRT kiadványai eljutottak a célközönséghez, a kerékpáros turisták részére 400 db bringakörút térképet biztosítottunk.

Támogató nyilatkozattal és egyesületi tagsági igazolással több sikeres pályázathoz is hozzájárultunk.

A 2 Önkormányzat rendelkezésére bocsátottunk 1500 db egyesületünk által kiadott turisztikai térképet költségtérítés nélkül, melyeket a testvértelepüléseken ajándékoztak a résztvevőknek.

Egyesületünk közreműködésével az itt nyaraló Gospel kórus fellépett a Fúvószenekeari találkozón.

Web-marketing munkával népszerűsítettük a 2 települést, ingyenes linkajánlásokkal magyar és nemzetközi turisztikai és egyéb portálokon. A 2 év alatt begyűjtött email címekre hírleveleket küldtünk, melyek turisztikai információkat és új szolgáltatások népszerűsítését tartalmazták.

2009. november 20-i közgyűlésen egyesületünk módosította alapszabályát, több ponton is egyszerűsítette. A tagdíjat csökkentettük: vállalkozók részére egységesen 7000 Ft, fizetővendéglátók, magánszemélyek részére 5000 Ft-ban határozta meg a közgyűlés.

Új elnökséggel, új célokkal folytattuk munkánkat és december 18-án beadtuk a Leader pályázat kiírására készített „Bokros-hegyi pályázatunkat”

Balatonmáriaifürdő, 2010. április 10.

Szabó Zoltánné  
elnök